

KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN JASA BISNISMEDIA WEB HOSTING

PASAL 1. PENGERTIAN

1. Kontrak Berlangganan adalah perjanjian yang dibuat oleh dan antara Pelanggan dan BISNISMEDIA untuk berlangganan Jasa (sebagaimana didefinisikan di bawah ini).
2. Jasa adalah layanan Web Hosting yang menyediakan ruang untuk Pelanggan menempatkan materi sehingga dapat diakses secara umum melalui media Internet.
3. Server adalah suatu perangkat komputer yang menyediakan ruang penyimpanan materi sehingga bisa diakses secara umum via Internet.
4. Email adalah surat elektronik yang dapat disirkulasikan via Internet
5. Tanggal Aktivasi ditentukan pada saat Pelanggan menerima konfirmasi dari BISNISMEDIA, baik melalui email, fax ataupun telepon.

PASAL 2. PEMBAYARAN

Pembayaran harus dilakukan oleh Pelanggan ke nomer rekening yang ada diberikan oleh Bisnismedia.

PASAL 3. HAK DAN KEWAJIBAN BISNISMEDIA

1. BISNISMEDIA akan memberikan user ID, password dan IP agar Pelanggan dapat mengelola materi situs web dan Email setelah Pelanggan melengkapi persyaratan berlangganan jasa Web Hosting.
2. BISNISMEDIA wajib menayangkan materi milik Pelanggan yang disimpan pada Server.
3. BISNISMEDIA berhak untuk tidak menayangkan materi milik Pelanggan di server BISNISMEDIA jika isi dari materi tersebut tidak pantas ditayangkan karena bertentangan dengan ketertiban umum, keamanan nasional, kesopanan, norma susila dan SARA. Dalam hal ini, Pelanggan akan mendapatkan notifikasi terlebih dahulu dari BISNISMEDIA.
4. BISNISMEDIA tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan dari Email serta lampiran dokumennya yang dikirimkan melalui Server BISNISMEDIA berikut dengan dampak yang ditimbulkannya.
5. BISNISMEDIA wajib merahasiakan segala informasi pelanggan yang berkaitan dengan Jasa Web Hosting, kecuali untuk kepentingan penyelidikan Kepolisian Negara Republik Indonesia atau keadaan lain yang telah diatur menurut hukum yang berlaku di wilayah yurisdiksi Indonesia.
6. BISNISMEDIA tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian Pelanggan dan atau pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari penggunaan Jasa BISNISMEDIA Web Hosting.
7. BISNISMEDIA berkewajiban untuk memberikan notifikasi pada Pelanggan apabila Kontrak Berlangganan sudah hampir habis.
8. BISNISMEDIA berkewajiban untuk memberikan notifikasi pada Pelanggan apabila Pelanggan telah melebihi kuota pemakaian tempat.

PASAL 4. HAK DAN KEWAJIBAN PELANGGAN

1. Pelanggan berhak atas pelayanan Jasa selama 24 jam / hari, 7 hari / minggu, setiap bulan berjalan, sesuai jangka waktu berlangganan yang tercantum dalam Formulir Berlangganan.
2. Pelanggan dapat mengelola materi melalui fasilitas yang disediakan oleh BISNISMEDIA.
3. Pelanggan membebaskan BISNISMEDIA dari segala tuntutan dari pihak ketiga sehubungan dengan isi, kebenaran dan kerahasiaan materi yang diberikan dan sebab apapun yang timbul sehubungan dengan penayangan materi tersebut.

4. Pelanggan bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul karena tidak ditaatinya peraturan perundang-undangan yang berlaku.

PASAL 5. PEMBEKUAN DAN PEMUTUSAN

1. Pembekuan oleh BISNISMEDIA akan dilakukan apabila Pelanggan melalaikan kewajiban membayar biaya berlangganan bulanan. Pembekuan dilakukan 7 hari setelah jatuh tempo tagihan.
2. Pemutusan oleh BISNISMEDIA berupa pencabutan fasilitas jasa yang berakibat putusnya Kontrak Berlangganan dilakukan BISNISMEDIA dalam hal:
 - a. Pelanggan dalam waktu 2 (dua) bulan setelah isolir berdasarkan Pasal 5.1. di atas
 - b. Pelanggan melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan dalam Kontrak ini. BISNISMEDIA tidak berkewajiban untuk mengembalikan uang yang telah dibayar oleh Pelanggan akibat adanya pemutusan ini.

PASAL 6. PENYAMBUNGAN KEMBALI

1. Pemasangan kembali karena pemutusan dilakukan setelah Pelanggan melunasi tunggakan - tunggakan berikut dendanya (apabila ada).
2. Pemasangan kembali karena pencabutan atau pemutusan akan diberlakukan sebagai tindakan pemasangan baru setelah Pelanggan melunasi seluruh tunggakan dan denda sebagaimana dimaksud pada Ayat (1) Pasal ini.

PASAL 7. FORCE MAJEURE

1. Force Majeure adalah kejadian-kejadian yang diakibatkan keadaan-keadaan di luar kekuasaan para pihak yang mengakibatkan terhentinya atau tertundanya pelaksanaan Kontrak, termasuk namun tidak terbatas pada gempa bumi, taufan, kebakaran, ledakan, banjir, sabotase, kerusakan dan huru-hara, peraturan dan atau larangan pemerintah.
2. Setiap kejadian yang bersifat Force Majeure, harus diberitahukan kepada pihak lainnya, paling lambat 7 (tujuh) hari setelah kejadian tersebut berakhir.
3. Semua kerugian dan biaya yang diderita oleh salah satu pihak sebagai akibat terjadinya Force Majeure bukan merupakan tanggung jawab pihak lain.

PASAL 8. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Apabila terjadi perselisihan antara para Pihak sehubungan dengan Kontrak ini, maka para Pihak sepakat untuk menyelesaikan secara musyawarah untuk mufakat.
2. Apabila penyelesaian secara musyawarah tidak tercapai, maka dimintakan penyelesaiannya kepada Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) untuk diputuskan oleh arbiter-arbiter yang ditunjuk.

PASAL 9. LAIN-LAIN

1. Pelanggan bertanggung jawab atas Kontrak Berlangganan dalam jangka waktu kontrak minimal 6 (enam) bulan terhitung sejak Tanggal Aktivasi.
2. Pelanggan wajib memberitahukan secara tertulis permohonan berhenti berlangganan minimal 1 (satu) bulan sebelum tanggal berhenti berlangganan.
3. Kontrak ini tunduk pada hukum yang berlaku di Indonesia.
4. Apabila ada hal-hal yang belum diatur dalam Kontrak ini, maka hal-hal tersebut akan diatur dan ditetapkan kemudian secara tertulis dengan tetap memperhatikan ketentuan-ketentuan dan peraturan internal BISNISMEDIA dan hukum yang berlaku di Indonesia.